

社会福祉法人三幸会 経営指標



- ◆経営原点
- ◆経営方針
- ◆経営理念
- ◆クレド(CREDO)
- ◆わたしたちがめざしたい 10の利他のこころ(K)



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆経営原点



三幸会は

「すこやかで安心できる生活を保証しよう！」

から始まりました。

三幸会は

「三つのServiceにより幸せが訪れる！」

・Smile 笑顔

・Safety 安全

・Speedy 迅速



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆経営方針



福祉のフロとして、目の前の仕事に変革と創造を！

あなたも、わたしも、みんなつながれ！みんな良くなれ！

豊かな人間性の育成と幸福の実現！



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆経営理念



1. 私達は、超高齢社会より必要とされる福祉文化の充実進展と変革創造に現代の社会福祉法人として積極的な役割を果たします。
2. 私達は、利用者様が住み慣れた地域で尊厳を持って安心した生活が送れるよう明るく快適な福祉サービス提供を追求します。
3. 私達は、社会を形成する一員として真っ直ぐな善意のこころと利他のこころを研鑽し価値あるすべての関係者の幸福を目指します。



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆クレド(CREDO)



わたしたちがめざしたい 10の利他のところ(K)

- 1K ◇ 感謝 人からの思いやりに喜びを感じ、私も人から感謝され愛されるような生き方をしたい
- 2K ◇ 感動 人からの誠意ある行為に感動を感じ、私も人に感動を与えられるような仕事をしたい
- 3K ◇ 謙虚 人からの誠実な対応に優しさを感じ、私も人の助言を謙虚に受け止める姿勢でありたい
- 4K ◇ 気付 人から投げかける笑顔に幸せを感じ、私も人の喜怒哀楽が気付ける人になりたい
- 5K ◇ 価値 人からの信頼に意欲を感じ、私もお互いの価値が認め合える人格をもちたい
- 6K ◇ 健全 人が健全に暮らせる施設を目指し、私も「仁」「義」「礼」をわきまえた健康人でありたい
- 7K ◇ 規律 人がチームワーク良く仕事ができ、私も規律良く倫理観を重んじる社会人でありたい
- 8K ◇ 環境 人が快適に生活できる環境を実現し、私も気持ち良く仕事をするために5S整備をしたい
- 9K ◇ 教育 人からの教育により日々向上し、私も丁寧に指導育成できる技量と誇りをもちたい
- 10K ◇ 交流 人同士のつながりが持てる場に参画し、私も地域から必要とされるような交流をしたい



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆ 1K ◇ 感謝



1K ◇ 感謝 人からの思いやりに喜びを感じ、私も人から感謝され愛されるような生き方をしたい

- ◆感謝は最高の美德 人生がうまくいく秘訣
- ◆温かい感謝エネルギーを周りに降り注ぎ、同様に周りから受け取ろう
- ◆何より明白な称賛はお客様がはっきりと示してくれる
- ◆いつも〇〇〇してくれてありがとう、を口癖にしよう
- ◆人は感謝から存在意義を認識し、満足感・幸福感をより増幅させるもの
- ◆世の中から授けいもの 命・健康・家族・衣服・食事・住まい・能力・縁・仕事…
- ◆世のため人のために役に立つ、必要とされる、褒められることが生きがいとなる
- ◆目の前のご利用者様のおかげで給与・賞与がいただける 素直に感謝しよう
- ◆かけた情けは水に流し、受けた恩は岩に刻む



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆2K ◇ 感動



2K ◇ 感動 人からの誠意ある行為に感動を感じ、私も人に感動を与えられるような仕事をしたい

- ◆おもてなしによる感動はマニュアルを超えたところにある
- ◆あなたの中にお客様は居るだろうか お客様の中にあなたは居るだろうか
- ◆誠実に夢中に自分の仕事を追求し続ける姿に人は感動し同調する
- ◆福祉のフロとしてお客様満足を追求しているだろうか
- ◆私達の施設を使いたい、とっていただくことが仕事の醍醐味
- ◆あなたが居て良かった、この施設があって良かったとどう感じさせるか
- ◆周りが気持ち良くなることに力を入れよう
- ◆お客様が喜ぶ姿を想像してお客様の困っていることは何か、を感じよう
- ◆フーメランの法則 人を幸福にする人が最も幸福になる



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆3K ◇ 謙虚



3K ◇ 謙虚 人からの誠実な対応に優しさを感じ、私も人の助言を謙虚に受け止める姿勢でありたい

- ◆謙虚さ、誠実さ、優しさ、柔軟さ、素直さは磁石のように人を引き寄せる
- ◆成功してもいつまでも未熟と思う謙虚さが底知れない人間的深みを感じさせる
- ◆一流の人はみな素直で謙虚、柳のようなしなやかさの自分軸を持っている
- ◆謙虚さを持ち続ける限り人は成長し続ける
- ◆人間としての器量が今日も試されている
- ◆素直な心はあなたを強く正しく聡明にします
- ◆知ったかぶりをせず、いつも謙虚な姿勢を堅持しているだろうか
- ◆自分が正しい病を治すのは謙虚に自分自身を内観することから
- ◆一番多く果実をつける木は地面の方へより頭を垂れる



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆4K ◇ 気付



4K ◇ 気付 人から投げかける笑顔に幸せを感じ、私も人の喜怒哀楽が気付ける人になりたい

- ◆眼で見て、耳を澄まして聞き、心を開いて、身体全体で看よう
- ◆目の前の紙屑が落ちていることに気付こう
- ◆苦しみや悩みが深いほど気付きのアンテナ感度も良くなる
- ◆私の仕事、私の職場、私の仲間達と思うことから気付きが生まれる
- ◆笑顔は仲良くなるための初めの第一歩 大いに振りまこう
- ◆最初に会った1分間で、また来よう！という気持ちにさせる気配いを
- ◆夜明けの太陽を待つように、あなたの明るい笑顔をみんな待っている
- ◆頼みにくい人より気軽に頼まれやすい人を目指そう
- ◆お客様が本音を語る真実の瞬間を聞き逃さないようにしよう



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆5K ◇ 価値



5K ◇ 価値 人からの信頼に意欲を感じ、私もお互いの価値が認め合える人格をもちたい

- ◆人間として価値を認め合うことがやいがいにつながるもの
- ◆職場は自分を磨く人生の道場 自分の価値を高める努力を常に怠らない
- ◆お互いを理解し合い、協調して同じ目標を達成する仲間作りをしよう
- ◆お客様に対して高い価値のサービスを提供することが私達の使命
- ◆活気あるいい職場は相互理解と尊敬の念の土壌があるもの
- ◆人生は一回限り 常に関係性が良くなることを願い実行しよう
- ◆あなたも私も一人ひとりに輝いてもらうことにこだわろう
- ◆自分がされて嫌なことは絶対に人にしてはならない
- ◆4番バッターと9番バッターどちらも凄い 役割が違うだけ



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆6K ◇ 健全



6K ◇ 健全 人が健全に暮らせる施設を目指し、私も「仁」「義」「礼」をわきまえた健康人でありたい

- ◆手を洗いながら心もきれいに洗い、健全な福の神のみ引き寄せよう
- ◆身体の柔軟体操同様、心の柔軟体操をし健康を保つのは職業人としての務め
- ◆今日は昨日よりもっと温かい人間として生きるぞと心に描こう
- ◆思いやり・親切心・正義感・正直さ・礼儀・敬意・節度は健康人の鉄則
- ◆自分の人生に責任が持てるのは自分だけ
- ◆自分で人生を順転するよう生き方をコントロールしよう
- ◆あなたが居ると笑顔に、優しく、明るく、清く、美しく、穏やかに、元気になれる
- ◆利を見て義を思う 義は利の本なり 利は義の和なり
- ◆騒がず、慌てず、焦らず、愚痴らず、腐らず、争わず、威張らず、驕らず



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆7K ◇ 規律



7K ◇ 規律 人がチームワーク良く仕事ができ、私も規律良く倫理観を重んじる社会人でありたい

- ◆チームワークが無ければどんな組織も最大限に機能しないもの
- ◆小さな約束事・決め事・期限を守る人こそ大事を成し、大きな宝を手にする
- ◆道徳・法律・倫理に反しない人として正しい判断であれば必ず支持します
- ◆社会も施設も家庭においても倫理的価値観を身に付けなければならない
- ◆繰り返し起こる問題は杜撰と怠慢と乱れた心から
- ◆自分に厳しい人は周りにも厳しい 人一倍温情友愛の気持ちで接しよう
- ◆自己中心と自信過剰が同居すると目も当てられない
- ◆弱い組織は規律が乱れている 断言してもいい
- ◆上礼無ければ下ととのわず 下礼無ければ必ず罪有り



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆8K ◇ 環境



8K ◇ 環境 人が快適に生活できる環境を実現し、私も気持ち良く仕事をするために5S整備をしたい

- ◆5S 整理・整頓・清掃・清潔・しつけ が最強の開運法である
- ◆私達一人ひとりの心が施設を創り、あなたの心が今後の人生を創る
- ◆この環境の中で今、自発的に生き活きと取り組める最善は何か？
- ◆自分はもちろん周りのみんなも明るく快適な居場所だろうか？
- ◆お世話になっている人のように、物にも心を込めよう
- ◆隣の芝生がきれいに見えたなら、隣の芝生が羨むほど整備しよう
- ◆創意工夫と改善の積み重ねにより、真似できないサービスを創り出します
- ◆田を喜ばすと稲が良く育つ 環境整備をするべし
- ◆調和と連携、心の平静、おたがいさまの文化により次々に福が集まるもの



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆9K ◇ 教育



9K ◇ 教育 人からの教育により日々向上し、私も丁寧に指導育成できる技量と誇りをもちたい

- ◆福祉のフロとして誇りを持ち、専門力・職業力・人間力を磨き続けよう
- ◆自分の学びのお裾分けを周りにしていきたいものです
- ◆職場は人生の切磋琢磨の道場 一番良い利回り投資は自己投資である
- ◆自分の能力は周りからの授けいもの、ご恩返しのもいで育成しよう
- ◆居眠りすれば夢を見るが、学べば夢が叶う 今という時間は二度と来ない
- ◆教えてもらう人が教えてあげる人になると格段に成長する
- ◆才能の差は小さいが努力の差は大きい、継続の差はものすごく大きい
- ◆人材への先行投資 情熱と時間とお金をかけたところだけが生き残る
- ◆以前蒔いた種が明日ほっこり芽を出すかもしれない



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

◆10K ◇ 交流



10K ◇ 交流 人同士のつながりが持てる場に参画し、私も地域から必要とされるような交流をしたい

- ◆家庭でも施設でも社会においても、自分と周りの人が共に幸せになることを願う
- ◆良い人付き合いは喜びを2倍にし、悲しみを半分にする
- ◆人の心の繋がりはお金では換算できない多くの栄養素が隠れている
- ◆生きる喜びや幸せは対人関係からしか得られない
- ◆人と係わっていく中で夢が広がり、深まり、大きくなっていくもの
- ◆出会い一つも天の引き合わせ、更なる出会いを引き寄せ、縁が人生を左右する
- ◆人生の教科書を自分の周りにたくさん持てるようにしよう
- ◆仕事の出来る人とは人とうまくやっていける人 信頼関係を作る努力を怠らない
- ◆仕事を通じて友人が自然と増えていく これが職業上最大の御利益である



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会

社会福祉法人三幸会



With You



社会福祉法人
Sankoukai

三幸会